

Datenschutzerklärung

bitcoinsuisse.com



Die Website bitcoinsuisse.com wird entwickelt und betrieben von: Bitcoin Suisse AG, Grafenauweg 12, 6300 Zug, Schweiz (nachstehend „Bitcoin Suisse“, „wir“ oder „uns“ genannt), eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug unter der Firmennummer CHE-472.481.853.

Wir sind daher verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich. Deshalb handeln wir im Einklang mit den in der Schweiz und in der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

Im Folgenden möchten wir Sie darüber aufklären, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln. Bitte beachten Sie, dass die folgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig aufzurufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren.

1) Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

a) Aufruf unserer Website

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Die folgenden Daten werden ohne Ihr Zutun erhoben, gespeichert und nach 12 Monaten automatisch gelöscht:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- das Betriebssystem Ihres Endgeräts und der verwendete Browser,
- das Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Website erfolgt,
- der Status-Code, und
- der Name Ihres Internet-Providers.

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität langfristig zu gewährleisten und unseren Internetauftritt zu optimieren. Des Weiteren dienen sie für interne statistische Zwecke.

Die oben genannten Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft oder gespeichert. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei Verdacht auf unberechtigte oder missbräuchliche Nutzung der Website zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifizierung und zivil- und strafrechtlichen Verfolgung der betroffenen Nutzer verwendet.

Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Verwendung des Kontaktformulars für allgemeine Anfragen

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierfür benötigen wir zwingend folgende wahrheitsgemässe Angaben:

- Name*,
- E-Mailadresse* und
- Nachricht*.

Die mit * gekennzeichneten personenbezogenen Daten sind Pflichtangaben und müssen wahrheitsgemäss mitgeteilt werden.

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Kontaktanfrage bearbeiten zu können, insbesondere um Ihre Fragen zu beantworten oder die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und um Sie gegebenenfalls per E-Mail zu kontaktieren.

Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

c) Verwendung des Kontaktformulars für Anfragen bezüglich Brokerage

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierfür benötigen wir zwingend folgende wahrheitsgemässe Angaben:

- Firma*,
- Vor- und Nachname*,
- E-Mailadresse*,
- Telefonnummer,
- zusätzliche Informationen und
- Sprache*.

Die mit * gekennzeichneten personenbezogenen Daten sind Pflichtangaben und müssen wahrheitsgemäss mitgeteilt werden.

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Kontaktanfrage bearbeiten zu können, insbesondere um Ihre Fragen zu beantworten oder die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und um Sie gegebenenfalls per E-Mail zu kontaktieren.

Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

d) Kontaktaufnahme per E-Mail

Sie können uns unter der E-Mailadresse info@bitcoinsuisse.com kontaktieren. In diesem Fall

erheben wir die persönlichen Daten die Sie uns übermitteln. Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten. Sie selbst sind für alle Mitteilungen oder Inhalte, die Sie uns übermitteln, verantwortlich. Wir raten Ihnen davon ab, vertrauliche Informationen per E-Mail zu übermitteln. Wir erheben nur persönliche Daten über Sie, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Daher entscheiden Sie selbst, welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen. Um Ihre Kontaktanfrage beantworten zu können, benötigen wir gegebenenfalls zusätzliche Informationen von Ihnen, z.B. Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer usw. Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, wenn dies zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist.

Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

e) Kontaktaufnahme per Chat

Sie können uns über den Chat auf unserer Website kontaktieren. In diesem Fall erheben wir die persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln. Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Chat-Anfrage zu bearbeiten. Sie selbst sind für alle Mitteilungen oder Inhalte, die Sie uns übermitteln, verantwortlich. Wir raten Ihnen davon ab, vertrauliche Informationen per Chat zu übermitteln. Wir erheben nur persönliche Daten über Sie, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Daher entscheiden Sie selbst, welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen. Um Ihre Anfrage beantworten zu können, benötigen wir gegebenenfalls zusätzliche Informationen von Ihnen, z.B. Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer usw. Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, wenn dies zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist.

Wir nutzen das Chat-Plugin des Anbieters Zendesk. Zendesk ist eine Kundenservice-Plattform der Firma Zendesk Inc., 989 Market Street 300, San Francisco, CA 94102, USA. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Zendesk.

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Daher liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihnen den bestmöglichen Kundendienst zu bieten, wenn Sie Informationen anfordern bzw. unseren Service anfragen. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

f) Registrierung als Neukunde

Um unsere Finanzdienstleistungen zu nutzen, können Sie sich als Neukunde registrieren (entweder als Privatperson oder als Firmenkunde).

Wenn Sie uns kontaktieren, um sich als neuer Firmenkunde zu registrieren, erfassen wir die folgenden Daten:

- Firma*,
- Vor- und Nachname*,

- E-Mailadresse*,
- Telefonnummer*,
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns gern übermitteln möchten, z.B. die gewünschte Vermögensstruktur
- Sprache*.

Wenn Sie uns kontaktieren, um sich als neuer Privatkunde zu registrieren, erfassen wir nur Ihre E-Mailadresse*.

Die mit * gekennzeichneten personenbezogenen Daten sind Pflichtangaben und müssen wahrheitsgemäss mitgeteilt werden.

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Finanzdienstleistungen zu ermöglichen und um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Wir erheben diese Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

g) Nutzung von Google Authenticator und reCAPTCHA

Wir nutzen die Dienste Google Authenticator und reCAPTCHA des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, um die grösstmögliche Sicherheit beim Registrierungsprozess zu gewährleisten und unsere Webseite vor Spam-Software und Missbrauch durch Bots zu schützen. Bei der Nutzung von Google Authenticator werden folgende Daten erfasst:

- die E-Mailadresse, mit der Sie sich registrieren und
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),

Die Daten werden an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert (siehe Abschnitt 5) für Informationen bezüglich der Datenübertragung in die USA). Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke liegt in unserem berechtigten Interesse der Gewährleistung der Sicherheit unserer Website gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“). Dies hätte jedoch eine Kündigung des Kontos zur Folge.

h) Registrierung auf der Bitcoin Suisse Online-Plattform

Um unsere Online-Finanzdienstleistungen zu nutzen, können Sie ein Kundenkonto eröffnen. Bei der Registrierung eines neuen Kunden erfassen wir folgende Daten:

- Anrede,
- Vor- und Nachname*,
- Geburtsdatum* (Tag/Monat/Jahr),
- Nationalität*,
- E-Mailadresse*,
- Telefonnummer*,

- Strasse*,
- Postleitzahl*,
- Stadt*,
- Kanton,
- Land*,
- Staatsangehörigkeit*,
- Gesetzliche Anforderungen (insb. KYC- und GwG- Anforderungen)*,
- Foto Ihres Reisepasses oder europäischen Personalausweises (inkl. Dokumentennummer, Ablaufdatum (Monat/Jahr) und Ausstellungsland Ihres Ausweisdokuments)*,
- Foto von Ihnen und Ihres Ausweisdokuments*,
- Wohnsitznachweis, nicht älter als 6 Monate (z.B. Rechnung eines Versorgungsunternehmens, Kontoauszug usw.)*,
- Name Ihres Notars*,
- Ihr Beruf und Ihre Branche*,
- Zweck der Geschäftsbeziehung*,
- Voraussichtliches Handelsvolumen*,
- Jahreseinkommen*,
- Art des Einkommens / Vermögens*,
- Herkunft des in den Geschäften mit Bitcoin Suisse verwendeten Vermögens*,
- Ihre Wallet-ID*.

Die mit * gekennzeichneten personenbezogenen Daten sind Pflichtangaben und müssen wahrheitsgemäss mitgeteilt werden.

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen ein Konto einzurichten und Ihnen die Nutzung unserer Finanzdienstleistungen zu ermöglichen. Des Weiteren erheben wir diese Daten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir erheben diese Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

i) Anfragen bezüglich Token- und Coin Offerings

Wenn Sie unsere Beratung zu Token- und Coin Offerings in Anspruch nehmen, verarbeiten wir die Daten, die sie in dem entsprechenden Formular angeben. Wir erheben diese Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

j) Bewerbung für ein Stellenangebot

Wir verwenden Prescreen, ein Online-Bewerbungsverfahren des Anbieters Prescreen International GmbH, Mariahilfer Strasse 17, 1060 Wien, Österreich, das dazu dient, den Bewerbungsvorgang so sicher und einfach wie möglich zu gestalten. Bei der Nutzung des Bewerbungsformulars erhebt der Anbieter in unserem Auftrag die von Ihnen angegebenen Daten zum Zweck der Prüfung Ihrer Bewerbung. Die Datenschutzerklärung des Anbieters

können Sie zu Beginn des Bewerbungsverfahrens einsehen.

Sofern Sie einer dauerhaften Speicherung nicht ausdrücklich einwilligen, werden Ihre Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

k) Benutzung von Vimeo

Wir benutzen Vimeo, um Videos auf unserer Website oder bei Teilnahmen an Veranstaltungen anzuzeigen. Vimeo wird bereitgestellt von Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Vimeo ist ein Anbieter einer Videoplattform, die wir auf unserer Webseite nutzen und Ihnen den Zugang zu interessanten Inhalten zu Bildungs- und Informationszwecken erleichtert.

Beim Öffnen eines Vimeo Videos auf unserer Website stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Dies bewirkt eine Übertragung von Daten. Vimeo erhebt die folgenden Daten, unabhängig davon, ob Sie ein Vimeo Account haben oder nicht:

- IP Adresse
- Browser Informationen
- Betriebssystem
- Sitzungsdauer
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),

2) Tracking- und Retargeting-Technologien

a) Facebook Pixel

Wir nutzen Facebook Pixel. Facebook Pixel ist ein von Facebook angebotenes Analysetool, das es uns ermöglicht, die Effektivität unserer Werbung zu messen, indem wir die Aktionen der Nutzer auf unserer Website verstehen.

Facebook Connect ist ein Dienst von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; bzw. für in der EU wohnhafte Personen: Facebook Ireland, Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Daten werden an einen Facebook-Server in den USA oder in Irland übermittelt und dort gespeichert (siehe Abschnitt 5) für Informationen bezüglich der Datenübertragung in die USA).

Auf der Facebook-Website können Sie nähere Informationen über das von uns verwendete Retargeting-Tool abrufen. Sie haben die Möglichkeit, diese Form der Werbung abzulehnen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen [hier](#) anpassen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke liegt in der von Ihnen per Cookie-Banner erteilten Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12).

b) Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics der Google LLC. Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der das Nutzerverhalten auf unserer Website und Mobile App analysiert und uns hilft, entsprechende Optimierungen in Bezug auf Marketingzwecke vorzunehmen.

Google Analytics erhebt und verwendet folgende Daten:

- Anonymisierte IP-Adresse und Standort (Stadt und Land)
- Unsere Websites, die Sie besuchen
- Browser Informationen
- Sitzungsdauer, -handlungen, -frequenz und -häufigkeit
- Spracheinstellungen

Um diese Daten bei der Nutzung eines Webbrowsers zu erfassen, speichert Google Analytics über Ihren Internetbrowser ein Cookie auf Ihrem Gerät. Wir verwenden Google Analytics mit der Anonymisierungsfunktion, die Ihre IP-Adresse um zwei Bytes kürzt und einen Salt von mindestens 8 Zeichen, so dass eine Zuordnung zu Ihnen oder der von Ihnen genutzten Internetverbindung nicht möglich ist. Diese Daten werden 14 Monate lang gespeichert.

Bei der Nutzung der Mobile App erfolgt eine lokale Speicherung der oben genannten Informationen. Die Daten dienen als Grundlage für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkannt werden können, die zur entsprechenden Verbesserung unserer Angebote genutzt werden können. Der Nutzer kann die Nutzung von Google Analytics jederzeit in der App deaktivieren.

Weitere Informationen zu den Webanalysediensten finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google Analytics](#).

Die Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung liegt in der von Ihnen via Cookie-Banner erteilten Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten und zu optimieren. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12).

3) Weitergabe persönlicher Daten an Dritte

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte notwendig ist.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, sofern dies für die Nutzung der Website, die Bearbeitung Ihrer Kontaktanfragen und die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist. Die Nutzung der hierzu weitergegebenen Daten durch Dritte ist streng auf die genannten Zwecke beschränkt.

Weiter oben wurden bereits mehrere Dienstleister genannt, an die Ihre persönlichen Daten übermittelt werden. Ein weiterer Dienstleistungsanbieter, an den die auf der Website erhobenen persönlichen Daten weitergeleitet werden oder der Zugriff auf diese Daten hat oder haben könnte, ist unser Website-Hosting-Unternehmen. Die Website wird auf Servern in der Schweiz und in Irland gehostet (Sie wird betrieben von: Microsoft Ireland Operations Limited, Irland, Flow Swiss AG, Schweiz, und Secustor, Deutschland). Die Daten werden zum Zweck der Bereitstellung und Wartung der Funktionalitäten unserer Website übermittelt.

4) Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind dazu berechtigt, Ihre Daten an Drittunternehmen mit Sitz im Ausland zu übermitteln, sofern die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung dies erfordern sollte. All diese Drittunternehmen sind verpflichtet, die Privatsphäre der Nutzer im gleichen Masse zu wahren wie der Anbieter selbst. Falls das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem Schweizerischen oder Europäischen entspricht, stellen wir vertraglich (Standardvertragsklauseln), auf Grundlage einer Angemessenheitsentscheidung im Sinne von Art. 45 DSGVO oder auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung im Sinne von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO, sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit demjenigen in der Schweiz oder in der EU entspricht.

5) Informationen über die Datenübertragung in die USA

Der Vollständigkeit halber möchten wir darauf hinweisen, dass die US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung in der Lage sind, Überwachungsmaßnahmen durchzuführen, die eine allgemeine Speicherung aller aus der Europäischen Union und der Schweiz an die USA übermittelten Daten zulassen. Dies geschieht ohne Unterscheidung, Einschränkung oder Ausnahme des verfolgten Ziels und ohne objektive Kriterien, die den Zugriff der US-Behörden auf diese persönlichen Daten rechtfertigen und deren Verwendung auf spezifische, streng begrenzte Zwecke und gerechtfertigte Fälle einschränken könnten.

Wir möchten Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU oder EWR sowie der Schweiz darauf hinweisen, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz - u.a. aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Punkte - über kein ausreichendes Datenschutzniveau verfügen. Sofern die Datenempfänger wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert ihren Sitz in den USA haben (wie z.B. Google), werden wir durch vertragliche

Regelungen (Standardvertragsklauseln) mit diesen Unternehmen sicherstellen, dass Ihre persönlichen Daten durch unsere Partner auf einem angemessenen Niveau geschützt werden.

6) Cookies

Cookies sind in vielerlei Hinsicht hilfreich, um den Besuch unserer Website einfacher, angenehmer und benutzerfreundlicher zu machen. Cookies sind kleine Dateien, die automatisch durch Ihren Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Computers noch werden von Cookies die persönlichen Daten von Ihrer Festplatte an uns übermittelt.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch einstellen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils zu benachrichtigen, wenn ein Cookie gespeichert werden soll. Auf den folgenden Webseiten wird erklärt, wie Sie die Verarbeitung von Cookies in den gängigsten Browsern konfigurieren können:

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für mobile Geräte](#)
- [Apple Safari für Desktop](#)
- [Opera für Desktop](#)

Zusätzlich zu den Einstellungen in Ihrem Browser haben Sie die Möglichkeit, über den Cookie-Banner Ihre Einwilligung für analytische Cookies zu geben oder diese abzulehnen. Beim Aufruf unserer Website erscheint ein Cookie-Banner.

Bitte beachten Sie, dass manche Funktionen unserer Website durch das Blockieren von Cookies nicht in vollem Umfang genutzt werden können.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke liegt in der Einwilligung, die Sie uns über den Cookie Banner im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. in unserem berechtigten Interesse, die Funktion unserer Website zu gewährleisten und zu optimieren. (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 12 „Kontakt“).

7) Offline-Verarbeitung von Kundendaten

Wir erfassen personenbezogene Daten von unseren Kunden (Firmenkunden als auch Privatkunden). Kundendaten können offline gespeichert werden. Insbesondere bei Firmenkunden erfassen wir die Kontaktdaten der Ansprechpartner unserer Kunden. Wir erfassen die folgenden Daten von unseren Firmenkunden und/oder Privatkunden:

- Firma,
- Firmenadresse, Postleitzahl, Stadt,
- Ansprechpartner (Name, geschäftliche Rufnummer, Kopie des Reisepasses),
- Verlauf der Kundenbeziehung (insbesondere KYC-Informationen)
- Vertragskonditionen,
- Standardisierte Formulare, um die Einhaltung der KYC- und GwG-Bestimmungen zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 Geldwäschereigesetz, GwG),
- Formular 1A, Unternehmensprofil (Art. 6 Abs. 1 GwG),
- Google-Anfragen,
- Handelsregisterauszüge,
- weitere Informationen aus öffentlichen Quellen.

Die Kundendaten werden entweder in Papierform oder in digitaler Form in unserem CRM-System auf unseren eigenen Servern mit Standort in der Schweiz und Irland gespeichert.

Die im CRM-System gespeicherten Kundendaten werden im Allgemeinen für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Kundenhistorie, die Fakturierung von betrieblichen Leistungen, für die Benachrichtigung von Kunden bei technischen Problemen oder notwendigen technischen Anpassungen genutzt. In einigen Fällen dienen sie auch dazu, Kunden zu Fachanlässen und Veranstaltungen einzuladen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für die zuvor genannten Zwecke liegt in der Erfüllung eines Vertrages gemäss Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO sowie in der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

8) Links zu sozialen Netzwerken

Auf unserer Website sind Links zu unserem Profil in folgenden sozialen Netzwerken eingebunden:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; für in der EU im EWR oder der Schweiz wohnhafte Personen: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA und
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Durch klicken auf das jeweilige Logo werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem entsprechenden Netzwerk weitergeleitet. Um die Funktionen eines Netzwerks nutzen zu können, müssen Sie sich zum Teil in Ihr jeweiliges Benutzerkonto einloggen.

Des Weiteren haben wir einen Link zum Videoportal YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, eingefügt, wo Sie weitere Informationen über Bitcoin Suisse abrufen können.

Durch Öffnen eines Links zu unserem Social-Media-Profil oder YouTube wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des entsprechenden sozialen Netzwerks

hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie unsere Website mit Ihrer IP-Adresse besucht und auf den Link zugegriffen haben. Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk zugreifen, während Sie mit Ihrem Benutzerkonto in dem jeweiligen Netzwerk eingeloggt sind, können Inhalte unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zugeordnet werden. Um dies zu verhindern, müssen Sie sich ausloggen, bevor Sie auf die entsprechenden Links klicken. Eine Zuordnung erfolgt in jedem Fall, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links in das entsprechende Netzwerk einloggen.

9) Auskunft, Löschung, Widerruf, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragbarkeitsrechte, Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Als betroffene Person haben Sie ausserdem folgende Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die von uns über Sie gespeicherten persönlichen Daten. Dadurch können Sie überprüfen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und ob wir dabei die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, eine Berichtigung unvollständiger oder fehlerhafter persönlicher Daten zu verlangen und eine Bestätigung über die Berichtigung zu erhalten. Wir informieren jeden Empfänger, an den die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden, über die Berichtigung der fehlerhaften Daten, es sei denn, eine solche Mitteilung ist unmöglich oder mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, sofern keine rechtliche Grundlage vorliegt, die es uns erlaubt, diese Daten weiter zu verarbeiten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Übertragbarkeit: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die von uns über Sie gespeicherten persönlichen Daten, unentgeltlich und in einem lesbaren Format einzufordern.

Recht auf Beschwerde: Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem EU oder EWR-Mitgliedsland haben, haben Sie jederzeit das Recht, bei einer zuständigen Kontrollbehörde Beschwerde gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzureichen.

Recht auf Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung in bestimmte Datenverarbeitungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Recht auf Widerspruch: Sie können jederzeit Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen einlegen.

10) Datenaufbewahrung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die oben genannten Tracking-Dienste und die weitere Datenverarbeitung im Rahmen unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Vertragsdaten werden von uns aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten über einen längeren Zeitraum gespeichert. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich insbesondere aus Vorschriften über die Rechnungslegung und aus dem Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten archiviert. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden können.

11) Datensicherheit

Wir ergreifen sämtliche geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

Wir legen grossen Wert auf betriebsinterne Datensicherheit. Unsere Mitarbeitenden und Dienstleister sind zu Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Darüber hinaus wird ihnen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur insoweit gewährt, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Auftrags erforderlich ist.

12) Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf unserer Website haben, eine Auskunft wünschen oder die Löschung Ihrer Daten veranlassen möchten, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an dataprotection@bitcoinsuisse.com.

Wenn Sie in der EU oder dem EWR ansässig sind, können Sie sich auch an unseren EU-Datenschutzvertreter BWB Rechtsanwälte AG, mit Sitz in Liechtenstein wenden, indem Sie eine E-Mail an philipp.mittelberger@bwb.li senden.

Letzte Aktualisierung: Januar 2023