

18. September 2023

Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit sind der Bitcoin Suisse AG, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug unter der Firmennummer CHE-472.481.853 (BTCS; wir) wichtig. Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen der Schweiz und der Europäischen Union und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

1 Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website www.bitcoinsuisse.com (Website) oder unsere Social Media Seiten besuchen, mit uns in Kontakt treten, unsere Dienstleistungen als Kunde in Anspruch nehmen oder sich als Interessent über unsere Dienstleistungen erkundigen.

2 Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

BTCS ist für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitung verantwortlich.

Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter dataprotection@bitcoinsuisse.com oder schreiben Sie an: Bitcoin Suisse AG, Datenschutzbeauftragter, Grafenauweg 12, 6300 Zug.

Unser Vertreter in der EU ist: BATLINER WANGER BATLINER Rechtsanwälte AG, Am Schrägen Weg 2, Postfach 105, FL-9490 Vaduz. Sie können den Vertreter unter philipp.mittelberger@bwb.li erreichen.

3 Bei der Kommunikation und Leistungserbringung bearbeitete Personendaten

Wir erheben Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie folgt:

- wenn Sie uns kontaktieren;
- wenn Sie unsere Websites besuchen oder andere digitale Angebote nutzen,
- wenn Sie sich als Nutzer und/oder Kunde auf der Website und der Online-Plattform registrieren;
- wenn Sie ein Konto bei uns eröffnen;
- wenn Sie unsere Dienste nutzen, oder
- wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben;

Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktinformationen und gegebenenfalls Informationen über Ihre Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Je nach den Dienstleistungen, die Sie bei uns anfordern oder die wir für Sie erbringen, kann es sich dabei auch um Personendaten handeln, die sich auf die Geschäftsbeziehung mit Ihnen beziehen, unter anderem, aber nicht ausschliesslich auf Angebote, Nachfragen, Verträge, Transaktionen und Anweisungen, Konten, Vermögenswerte (gegebenenfalls einschliesslich Private Key), Fähigkeit zur Rückzahlung von Krediten, Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit, andere Risikoklassifizierungen, Risikoprofile, Transaktionshistorie, Forderungen oder andere an der Geschäftsbeziehung beteiligte Personen.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten erhalten. Dazu gehören Personendaten, die wir in der Korrespondenz oder bei Treffen mit Kunden oder Geschäftspartnern erhalten, z. B. Ihr Name und Angaben zu Ihrer Tätigkeit als Teammitglied des Kunden oder Geschäftspartners.

Soweit es zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, erheben wir auch allgemeine Personendaten aus öffentlich zugänglichen Registern, Websites, von Behörden und Regulatoren, von Drittanbietern und -plattformen, wie z.B. Rating-Agenturen oder Compliance-

Datenbankanbietern usw. (z.B. zur Überprüfung Ihrer Unterschriftsberechtigung oder Ihrer Identität) oder durch Einholung von Auskünften bei Dritten (z.B. zu Referenzzwecken im Bewerbungsprozess, wenn Sie dem zustimmen).

Wir können Personendaten von Kunden in Bezug auf andere Personen, die in die Beziehung des Kunden zu uns involviert sind, wie Vertreter, Zeichnungsberechtigte, Bevollmächtigte, Vermögensverwalter oder wirtschaftlich Berechtigte, erhalten und erheben.

Im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit BTCS kann es erforderlich sein, dass Sie BTCS Personendaten zur Verfügung stellen, die für die Begründung (z. B. zur Feststellung der Kundenidentität) und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, oder die aufgrund von Gesetzen, Vorschriften oder internen Regelungen benötigt werden. Ohne diese Personendaten sind wir möglicherweise nicht in der Lage oder nicht berechtigt, die Geschäftsbeziehung einzugehen und durchzuführen.

4 Bereitstellung und Nutzung unserer Website, Online-Plattform

4.1 Nutzung zur Information

Sie können die Website besuchen und sich über unsere Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung zu einem Webserver protokolliert und speichert der Server, auf dem wir die Website bereitstellen, automatisch bestimmte technische Daten. Dazu gehören die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs und andere Informationen, die Ihr Browser sendet, wenn Sie auf eine Website zugreifen (z. B. Browsername und -version, Betriebssystem, bevorzugte Sprache).

4.2 Nutzung unserer Online-Plattform

Wir betreiben Bitcoin Suisse Online (Online Plattform). Wenn Sie sich als Kunde auf der Online-Plattform registrieren, erheben wir die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktdaten sowie Personendaten, die Sie oder andere Nutzer bei der Nutzung der Online-Plattform eingeben, hochladen, erzeugen, speichern und bearbeiten. Wir verwenden Google Authenticator und reCAPTCHA, um den Registrierungsprozess so sicher wie möglich zu gestalten und unsere Website zu schützen.

4.3 Webanalyse

Wir nutzen Webanalysedienste (derzeit Google Analytics), um die Nutzung der Website auszuwerten und Informationen zur Optimierung zu erhalten. Die von uns eingesetzten Webanalysedienste erheben und speichern Nutzungsdaten mittels Cookies. Die anfragenden IP-Adressen werden gekürzt, bevor sie an einen Server ausserhalb der Schweiz/EU/EWR übertragen werden. Wir übermitteln also keine Personendaten an den Anbieter der Webanalysedienste im Ausland.

4.4 Ressourcen von externen Websites

Wir binden auf unserer Website Ressourcen von externen Servern ein. Diese enthalten sichtbare Inhalte (Videos, Bilder), Kommunikationsfunktionalitäten (z.B. Chat-Plugins) sowie technische Ressourcen.

Die technischen Ressourcen dienen dazu, die Leistung oder Sicherheit unserer Website zu verbessern. Beim Aufruf dieser Ressourcen erfährt der Betreiber der externen Server Ihre IP-Adresse und/oder bestimmte Randdaten, die für die Nutzung der Server des externen Betreibers notwendig sind.

4.5 Anmerkung zum Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies, Tags und ähnliche Technologien auf der Website, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten und uns bei der Verbesserung der Website zu helfen. Cookies sind Textdateien, die auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Website besuchen oder eine App verwenden.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind notwendig, um bestimmte Funktionen der Website bereitzustellen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren und um Informationen zur Optimierung der Website zu erhalten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies annimmt oder dass Sie jedes Mal gefragt werden, bevor ein Cookie gesetzt wird. Sie können Cookies auch auf Ihrem Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers verwenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Präferenzen bezüglich der Annahme von Cookies über das auf der Website verwendete Cookie-Einstellungstool mitzuteilen.

5 Nutzung unserer Social Media Seiten

Auf unseren Seiten in den sozialen Medien finden Sie Beiträge zu aktuellen Entwicklungen bei BTCS sowie zu unserem Leistungsangebot. Die Anbieterinnen der Social Media Plattformen erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Besuche und demographische Angaben zu den Besuchern unserer Unternehmensseiten.

Wir können von den Anbieterinnen der Social Media Plattformen basierend darauf erstellte Auswertungen erhalten. Diese enthalten nur aggregierte oder auf andere Weise genügend anonymisierte Daten. Nur die jeweilige Anbieterin kann Sie aufgrund der erhobenen Nutzungsdaten identifizieren. Beachten Sie daher bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieterin.

6 Nutzung und Optimierung unseres Newsletters

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Wir nutzen Analysedienste, um die Nutzung unseres Newsletters zu messen und zu analysieren. Die Analysedienste erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl der Personen, die einen Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Beiträge geklickt haben. Wir erhalten basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese ermöglichen es uns, unseren Newsletter zu optimieren und Ihnen Inhalte bereitzustellen, die Sie interessieren.

Sie können uns auch jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf den Erhalt unseres Newsletters verzichten möchten. Bitte nutzen Sie hierzu den Abmeldelink am Ende des Newsletters.

7 Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten und auf welcher Basis

Wir bearbeiten Ihre Personendaten primär, um Sie über unser Leistungsangebot zu informieren und um unsere Leistungen gemäss unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen;
- Bearbeitung Ihrer Anmeldung;
- Bearbeitung von Bewerbungen;
- Bereitstellung der Website, der Online-Plattform und der Mobile App;
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Website, der Online-Plattform, der Mobile App und Dienstleistungen;
- Optimierung der Beiträge auf unseren Social Media Seiten;
- Werbung und Marketingaktivitäten;
- Bearbeitung von Anmeldungen für Veranstaltungen
- Informationen über neue Entwicklungen bei BTCS und über neue Dienstleistungen (z. B. via Newsletter; Sie können uns jedoch jederzeit mitteilen, dass Sie den auf den Erhalt solcher Informationen in Zukunft verzichten möchten); und
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können. Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten bearbeiten, um geltende Gesetze und Vorschriften oder interne Regeln von BTCS einzuhalten, z. B. im Hinblick auf die Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Know-Your-Customer, Verhinderung von Steuerhinterziehung, Risikomanagement und Überwachung, zur Bekämpfung von missbräuchlichem Verhalten, für Zwecke von Ermittlungen oder Verfahren und zur Beantwortung von Anfragen von Behörden.

Wir können unsere Bearbeitung bestimmter Personendaten auch auf Ihre Einwilligung stützen, wobei Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Auf diesen Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Ihre Personendaten, wenn und soweit das geltende Datenschutzrecht eine Rechtsgrundlage oder Rechtfertigung für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung im Allgemeinen oder bestimmter Bearbeitungstätigkeiten erfordert.

8 Wie wir Ihre Personendaten speichern und schützen

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistung (z. B. Ausführung von Handelsaufträgen) auf eine Blockchain geschrieben werden, von BTCS nicht gelöscht werden können.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

9 An wen wir Ihre Personendaten weitergeben

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen weitergeben. Es handelt sich um folgende Kategorien von Empfängerinnen:

- Andere Konzern-Gesellschaften;
- externe Dienstleister;
- (gegebenenfalls) andere Kunden;
- Lieferanten und Geschäftspartner (z. B. Intermediäre, Korrespondenten, Depotbanken, Clearingstellen, Interessenvertreter oder Marktgegenparteien, Börsen oder Unternehmen, an denen Sie über uns Finanzinstrumente halten); und
- (gegebenenfalls) Behörden, Ämter und Gerichte.

10 Ort der Bearbeitung

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und in der EU. Wir können Ihre Personendaten jedoch auch an Empfänger in Ländern ausserhalb der Schweiz oder der EU (weltweit) übermitteln. Wir übermitteln Daten in Länder ohne angemessenen Datenschutz auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission einschliesslich der vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten geforderten Anpassungen, anderer Übermittlungsmechanismen oder gesetzlicher Ausnahmen (z. B. Notwendigkeit zur Vertragserfüllung).

11 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten;

- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten; sowie
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Im Fall von BTCS ist die primäre Aufsichtsbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte der Schweiz.

12 Wie wir diese Datenschutzerklärung ändern können

Wir können diesen Datenschutzhinweis jederzeit ändern, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt jeweils die unter www.bitcoin-suisse.com/de/rechtliches bereitgestellte Version.